

# Brygghus 19

## VÄSTRA KAJEN

### Allmän information och villkor vid bryggerivisning med smakprovning på Brygghus 19 AB

Brygghus 19s guider möter upp kund på uttalad tid utanför AAK-vakten på Västra Kajen, Karlshamn.

Vägen in till Bryggeriet går genom lastbils-och trucktrafikerat område, det är därför av största vikt att gästerna håller sig i närheten av guiden. Eftersom visningen är både i vår fabrik/produktion samt på fabriksområde är det förbjudet att anlända till en visning berusad. Guiden har behörighet att neka inträde till gäster som är synbart brusade, återbetalning sker ej för köpt biljett.

Vid bokning av 'Privat ölprovning' tar vi emot grupper om minst 10 gäster - max 25 gäster. Vid färre antal hänvisar vi till 'Öppen ölprovning'. Bokas 10 st gäster i en 'Privat ölprovning' men minst 1 gäst vid ett senare tillfälle måste avbokas, kommer debiteringen fortfarande ske för 10 gäster. Avbokning av enstaka biljetter ska göras senast en (1) vecka innan bokning.

Grupper om fler än 12 gäster kommer att ha fler antal guider, det är därför av största vikt att rätt antal gäster anges vid bokning, detta pga bästa möjliga upplevelse för båda parter.

Väsentliga allergier (laktos, gluten) bör anmälas innan, detta för att guiden ska få en chans att anpassa smakprovningen om det finns möjlighet- detta kan dock inte garanteras.

